



**КОМПАНИЈА
ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.**



ИНФОРМАЦИЈА ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА/ОСИГУРАНИКА

У складу са чланом 82. Закона о осигурању ("Службени гласник РС", бр.139/2014.) и Одлуком о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања ("Сл. гласник РС", бр. 55/2015) овом Информацијом за уговарача осигурања/осигураника (у даљем тексту Информација) Осигуравач обавештава Уговарача осигурања/Осигураника о следећем:

1. Осигуравач:

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о.
Македонска бр. 4., Београд

2. Осигурање се закључује у складу са следећим условима осигурања:

ОСИГУРАЊЕ ОД НЕЗГОДЕ

- Општи услови за осигурање лица од последица несрећног случаја (незгоде)
- Допунски услови за осигурање ученика и студената од последица несрећног случаја (незгоде)

Наведени услови осигурања уручени су Уговарачу осигурања са Информацијом.

На питања која нису регулисана Условима осигурања, примењују се одговарајуће одредбе Закона о осигурању, Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи Републике Србије.

3. Трајање осигурања

Уговор о осигурању се закључује са одређеним роком трајања, са неодређеним роком трајања, што Уговарач осигурања и Осигуравач споразумно утврђују пре закључења уговора о осигурању и тај податак се уписује у Понуду/Полису осигурања.

4. Ризици покривени осигурањем, као и искључења у вези са тим ризицима дефинисани су условима осигурања наведеним у тачки 2. ове Информације и исти се наводе у писаној Понуди/Полиси осигурања.

5. Висина премије осигурања и начин њеног плаћања, одређени су Тарифом премија Осигуравача и њен тачан износ се исказује у писаној Понуди/Полиси осигурања и плаћа се у уговореном року. Порез на премију осигурања се не обрачунава.

6. Право на раскид и одустајак од уговора о осигурању регулисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.

7. Писана понуда за закључење уговора о осигурању, учињена од стране Осигуравача, обавезује Осигуравача у периоду од 8 (осам) дана, од дана издавања исте, уколико није одређен другачији рок.

8. Рок и начин подношења одштетних захтева дефинисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.

9. Заштита права и интереса корисника услуга осигурања Уговарач, осигураник, корисник осигурања и трећа оштећена лица могу, у писаној форми, да поднесу приговор на рад Осигуравача. Приговор се може предати на било ком продајном месту Осигуравача, или послати

- путем веб обрасца који се налази на сајту www.dunav.com,
- поштом, на адресу Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о., Македонска 4, Београд,
- факсом на бр : 011/2624-652 или
- електронском поштом на адресу: prigovor@dunav.com.

Приговор треба да садржи следеће податке и документацију:

- идентификационе податке подносиоца приговора
 - разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
 - доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
 - датум подношења приговора;
 - потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
 - пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.
- Осигуравач је дужан да подносиоцу приговора у писаној форми достави одговор на приговор, са поуком о правном леку, најкасније у року од 15 (петнаест) дана, од дана пријема приговора. Изузетно, наведени рок може да се продужи, највише за 15 (петнаест) дана, о чему ће Осигуравач писаним путем обавестити подносиоца приговора.

10. Орган надлежан за надзор над пословањем Осигуравача и заштиту права и интереса корисника услуга осигурања је Народна банка Србије, Краља Петра 12, 11000 Београд.

Компанија Дунав прикупља само неопходне, основне податке о корисницима, као и друге податке неопходне за закључивање и реализацију уговора о осигурању, односно пружање квалитетне услуге осигурања и информисање корисника, у складу са законом и добрим пословним обичајима. Лични подаци се прикупљају, обрађују и строго чувају у складу са Законом о заштити података о личности и Обавештењем о условима прикупљања и обраде података о личности осигуравача, које се уручује уговарачу осигурања и које је доступно на интернет презентацији осигуравача. Обавештавање путем Информације, упознавање са Условима осигурања из тачке 2. и њихову доступност Осигуранику у случају када Уговарач осигурања и Осигураник нису исто лице, потврђују се потписом на овој Информацији, пре закључења уговора о осигурању.

О свим додатним питањима и информацијама Уговарач осигурања/Осигураник могу да се упознају на интернет сајту Осигуравача www.dunav.com

Понуда/Полиса осигурања бр. 6362440

Обавештење дао:

Милош Милошевић ПУЈАНА, пр. физичка 1

(име и презиме, радно место, својеручни потпис)

За уговарача осигурања/осигураника:

Борислав Милошевић

(име и презиме, својство*, својеручни потпис)

* уговарач осигурања/осигураник/лице овлашћено за заступање (код правних лица уписати радно место)

Дана, _____